



Vlaanderen
is zorg



接觸者追蹤

AGENTSCHAP
ZORG &
GEZONDHEID

www.zorg-en-gezondheid.be

3. 家庭医生将尽快帮你安排做接触者追踪调查
4. 请回想，从你有症状的前两天到自我隔离，这段时间你曾与哪些人有过接触？请将他们的姓名、电话、地址、生日与电邮址记录下来

新冠病毒的检测结果

家庭医生将与你联系，告诉你检测结果。

- 如果检测结果为‘阴性’，表示你并未受到新冠病毒的感染？你便不须再留在家中。
- 如果检测结果为‘阴性’，但家庭医生认为测试有问题？请继续留在家里。
- 如果检测结果为‘阳性’，表示你感染了新冠病毒？在你痊愈之前，请留在家里，至少在症状出现后 7 天都必须留在家中。与你同住的亲友也得留在家里，因为他们被感染的风险很大。

3 接触者追踪：政府的工作人员将以电话方式与你联系，或到家里拜访你

测试结果显示、或经医生诊断，你感染了新冠病毒？那么接触者追踪会马上开始

1. 政府的工作人员会以电话方式与你联系。你不方便接电话吗？请与工作人员约定另外的通话时间
2. 工作人员将会问你几个问题：
 - o 你曾与哪些人接触过？
 - o 接触的时间多长？
 - o 接触的距离多近或多远？

透过这些问题，工作人员能评估这些你所接触过的人是否有受到感染的危险。你也可以向他们提出问题。



3. 请尽量提供完整的答案，以避免更多人受到感染

打电话给你的人是谁呢？

- 是政府的工作人员
 - o 荷语区的医疗健康部门 (Agentschap Zorg en Gezondheid)
 - o 布鲁塞尔的文化区社区委员会 (Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie)
 - o 瓦隆区的生活品质部门 (AViQ)
- 工作人员会使用 02 214 19 19 这个电话与你联系，或以 8811 传短信给你，但你无法回拨

打电话行不通吗？

在电话上回答问题太困难了吗？我们会派专员到你家拜访。

4 我们会如何提供你接触过的人相关建议呢？

我们会以电话（或拜访）的方式与你接触过的人联系。

我们会告诉他们方法，避免其他人受到感染，但我们不说你是谁。

哪些接触者有较高的风险呢？

你曾长时间、近距离与人有过接触吗？这个人可能是你的室友、坐你隔壁的同事，或是学校里最好的朋友？我们会给这个人以下建议：

- 留在家里 14 天
- 只有在必要的情况下才外出，例如：去药局、去看医生、去超市。外出都要戴上口罩
- 你还是可以去家里的花园或阳台
- 不让其他人到家里来



- 每天量两次体温
- 你有咳嗽、发烧，或其他症状吗？请立刻打电话给家庭医生
- 你在工作上需要接触健康状况较弱——例如 65 岁以上——的人士吗？你已经在家 12 天了吗？这样的情况下，医生会帮你作检测，就算你并没有任何症状

哪些接触者并没有这么高的风险呢？

这些人与你接触的时间不长，并有维持适当距离吗？那他们并不需要留在家里，但仍须遵守以下规定：

- 不与人有身体接触，或尽量避免身体接触
- 14 天内与所有的人都维持 1.5 米的间距
- 你需要外出吗？请戴上口罩，掩盖口鼻。你可以戴口罩去上班或上学
- 经常彻底地洗手
- 你有咳嗽、发烧或其他症状吗？请马上与家庭医生联系

5 你所提供的信息，我们会如何处理呢？

- 我们会保密，并尊重你的隐私
- 我们只使用这些信息来提供接触者建议，这些人曾在你有症状前两天到自我隔离这段期间，与你接触过
- 我们不会使用你提供的信息，来监控你是否遵守政府的规定
- 我们不会提及你的姓名，所以你所接触过的人不会知道你是谁
- 只有接触者追踪的工作人员能看到你提供的名单
- 你的老板、同事、家人、警察或其他政府部门绝对不能查看你所提供的名单
- 你去过人多的地方吗，例如学校或老人院？我们会直接与医生讨论处理方式，但我们不会提及你的姓名



6 对与接触者追踪还有疑问吗？

- www.info-coronavirus.be
- www.zorg-en-gezondheid.be/contactonderzoek
- 0800 14 689

