



Vlaanderen
is zorg



RASTREO DE CONTACTOS

AGENTSCHAP
ZORG &
GEZONDHEID

www.zorg-en-gezondheid.be

Solo con su ayuda podemos realizar el rastreo de contactos correctamente.

1 ¿CÓMO FUNCIONA EL RASTREO DE CONTACTOS?

- ¿Está enfermo por el coronavirus?
- Le llamaremos desde el número **02 214 19 19**.
- Le preguntaremos con qué personas ha estado en contacto.
- Llamaremos o visitaremos a esas personas.
- Les daremos consejo para que no enfermen a otras personas.

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE EL RASTREO DE CONTACTOS?

Con el rastreo de contactos intentamos asegurarnos de que el COVID-19 no vuelva a circular. El rastreo nos ayuda a mantener controlado el coronavirus.

¿EL RASTREO DE CONTACTOS ES UN MÉTODO NUEVO?

El rastreo de contactos no es algo nuevo. La *Agentschap Zorg en Gezondheid (Agencia de Atención y Salud)* del gobierno flamenco viene utilizando este método desde hace mucho tiempo para otras enfermedades, como el sarampión y la tuberculosis.

2 QUÉDESE EN CASA SI ESTÁ ENFERMO Y LLAME AL MÉDICO.

¿Tiene tos, dolor en el pecho, pérdida del olfato o del gusto, o fiebre?

Tal vez esté infectado con el coronavirus.

1. Quédese en casa inmediatamente. Aíslese y evite el contacto con otras personas.
2. Llame a su médico de cabecera para que le aconseje. Su médico le dirá si es necesario hacer una prueba de COVID-19 y dónde puede hacerla.
3. Su médico de cabecera se asegurará de que el rastreo de contactos pueda comenzar rápidamente.



4. ¿Con qué personas ha estado en contacto desde 2 días antes de sus síntomas hasta su aislamiento? Apunte sus nombres, números de teléfono, direcciones, fechas de nacimiento y direcciones de correo electrónico.

EL RESULTADO DE LA PRUEBA DE COVID-19

Su médico se pondrá en contacto con usted con el resultado de la prueba.

- ¿El resultado es "negativo" y no estás infectado con el virus?
Ya no tiene que quedarse en casa.
- ¿El resultado es "negativo" pero su médico cree que hubo un problema con la prueba? Entonces quédese en casa.
- ¿El resultado es "positivo" y está infectado con el virus? Quédese en casa mientras esté enfermo. Quédese en casa durante al menos siete días después de la aparición de sus síntomas. Las personas que viven en su casa también deben quedarse en casa. Existe un alto riesgo de que también estén contagiadas.

3 EL RASTREO DE CONTACTOS: UN COLABORADOR DE LAS AUTORIDADES LE LLAMA O VA A VISITARLE A SU CASA.

¿Tiene COVID-19 según su prueba o su médico? Empieza el rastreo de contactos.

1. Un colaborador de las autoridades le llama. ¿No le conviene el momento? Entonces fije otro momento.
2. El colaborador le hará algunas preguntas:
 - o ¿Con quién ha estado en contacto?
 - o ¿Cuánto tiempo duró el contacto?
 - o ¿Cómo de cercano fue el contacto?

De esta manera el empleado puede averiguar si hay un riesgo para las personas con las que ha tenido contacto. También usted puede hacer preguntas.

3. Siempre responda lo más detalladamente posible. De esta manera, ninguna persona adicional se enfermará.

¿QUIÉN LE LLAMA?

- Un colaborador de las autoridades:

//

- en Flandes de la Agentschap Zorg en Gezondheid (Agencia para el Cuidado y la Salud)
 - en Bruselas de la Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie (Comisión Comunitaria Conjunta)
 - en Valonia de la Agence wallonne pour une vie de qualité (AviQ) (Agencia Valona para una vida de calidad).
- El personal siempre le llamará desde el número **02 214 19 19**. Envían un mensaje de texto desde el número **8811**. No es posible devolver la llamada.

¿NO PUEDE LLAMAR POR TELÉFONO?

¿Le cuesta responder a las preguntas por teléfono? Entonces alguien pasará por su casa.

4 ¿CÓMO ASESORAMOS A LAS PERSONAS CON LAS QUE ESTUVO EN CONTACTO?

Llamamos (o visitamos) a las personas que tuvieron contacto con usted.

Les decimos lo que tienen que hacer para no enfermar a otras personas. No les decimos quién es usted.

¿QUÉ TIPOS DE CONTACTO CONLLEVAN UN MAYOR RIESGO?

¿Estuvo en contacto con alguien durante mucho tiempo? Por ejemplo, ¿esa persona vive en su casa, es un(a) compañero/a sentado/a junto a usted en la oficina o su mejor amigo/a de la escuela? Entonces le damos el siguiente consejo a esa persona:

- Quédese en casa durante 14 días.
- No salga de su casa si no es necesario. Por ejemplo: ir a la farmacia, al médico o al supermercado. Póngase siempre una mascarilla.
- Puede salir a su propio jardín o a su terraza.
- No deje entrar a nadie más.
- Mida su temperatura dos veces al día.
- ¿Tiene tos, fiebre u otros síntomas? Llame inmediatamente a su médico de cabecera.



6 ¿TIENE PREGUNTAS SOBRE EL RASTREO DE CONTACTOS?

- www.info-coronavirus.be
- www.zorg-en-gezondheid.be/contactonderzoek
- 0800 14 689

