

In de kijker

Oplossingsgericht werken en positieve gezondheid

In haar engagement om kwaliteitsvolle zorg aan te bieden in het licht van de huidige maatschappelijke evoluties in de zorg (meer leefstijlgerelateerde ziektes, een hogere levensverwachting, meer chronische ziekte, ...) streeft het WGC naar een doelgerichte, persoonsgerichte zorg. Een visie die de zorgverleners uitdaagt om breder te kijken naar gezondheid dan louter de afwezigheid van ziekte, met ruime aandacht voor psychosociale en contextuele aspecten van het leven. Een visie ook die ervan uitgaat dat de patiënt zelf kan beslissen wat betekenisvol is in zijn of haar zorg, eens goed geïnformeerd. De patiënt aan het stuur in het zorgtraject? Dat roept een aantal vragen op.

Daarom werden in 2024 alle zorgverleners van het WGC uitgenodigd voor een vorming omtrent Doelgerichte zorg. We volgden daarbij het model van Positieve Gezondheid van Machteld Huber ea., gecombineerd met inzichten uit de Oplossingsgerichte therapie.

Tijdens de training werd het model van Positieve gezondheid voorgesteld, was er ruimte voor bedenkingen en opmerkingen en werd er geoefend op het Andere gesprek.

In het Andere gesprek nodigt de arts of zorgverlener de patiënt uit een actievere rol te spelen in zijn eigen zorg. Meer vragen en minder antwoorden, begeleiden vanuit de achterbank met de patiënt aan het stuur. Waar gaan we nu heen? Wat verwacht je daar te vinden? Wat moet daarvoor gebeuren? Etc... Een handige gesprekstool die ons daarbij helpt is het Actiewiel:



Het WGC kent zijn eigen bijzonderheden qua doelpubliek en setting - denken we maar aan het grote aandeel anderstalige patiënten, patiënten met lage gezondheidsvaardigheden of de tijdsdruk die artsen ervaren in hun consulten. Door middel van oefeningen met rollenspel werd deze gesprekstool getest op zijn werkbaarheid.

De trainingssessies waren een verrijkende ervaring voor deelnemers en lesgevers. Ze brachten niet zozeer antwoorden als dat ze vragen opriepen en iedereen uitnodigden om meer bewust na te denken over zijn of haar rol als zorgverlener. De ruimte voor dialoog creëerde ook meer begrip voor verschillende standpunten en ideeën. In de volgende jaren wordt dit boeiende traject Doelgerichte zorg verdergezet.



Wijkgezondheidscentra in Gent



11
WGCa

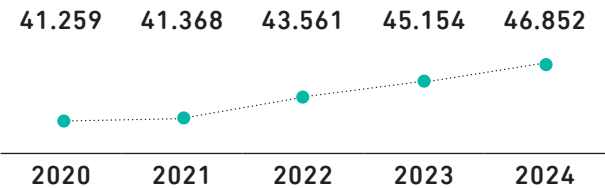


46.852
patiënten

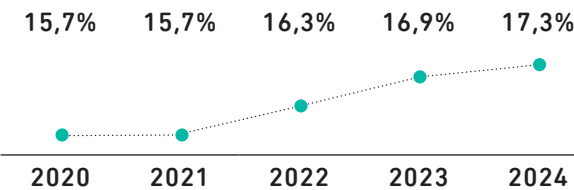


44.659
patiënten in forfait

Evolutie aantal patiënten



% van de inwoners van de stad in WGCa



De 11 Gentse centra werken nauw samen om de kwaliteit van zorg aan hun patiënten te verhogen, de gezondheid van alle Gentenaars te bevorderen en de gezondheidsongelijkheid te verkleinen. Voor 2024 verdienen volgende projecten een vermelding:

Fietslessen

Al 15 jaar organiseren de Gentse WGCa fietslessen voor volwassenen. Deze lessen bevorderen niet alleen duurzame mobiliteit, maar dragen ook bij aan gezondheid, welzijn en sociale inclusie. De Fietsambassade bekroonde de Gentse centra in 2024 met de Gouden Spaak! Omdat de nood aan fietslessen heel groot is, ijveren de Gentse WGCa al jaren voor een vaste fietsschool in Gent: in 2025 wordt deze droom werkelijkheid!

Ratatouille

Ratatouille is een groepsgerichte methodiek voor (toekomstige) ouders met jonge kinderen in kwetsbare situaties. Via laagdrempelige sessies verwerven ouders praktische kennis en vaardigheden over gezonde voeding en opvoeding. De Gentse centra leidden in 2024 samen met Gezondheidsmakers twaalf diëtisten op, zodat meer organisaties Ratatouille zelf kunnen organiseren en meer gezinnen bereikt worden.

Conventie eerstelijnspsychologische zorg

Alle Gentse WGCa zijn erkend als vindplaats. 26 geconventioneerde psychologen en orthopedagogen bieden er tegen een betaalbaar tarief gesprekken aan voor mensen met milde en matige psychische problemen. Zo creëren we in totaal een aanbod van 20u/week voor kinderen en jongeren én van 146u/week voor volwassenen. Naast dit individueel aanbod worden er groepssessies psycho-educatie georganiseerd over thema's zoals piekeren, slaaphygiëne, ... De psychotherapeuten ondersteunen onze teams ook in het omgaan met patiënten met psychische problemen.

Het aanbod aan psychologische zorg in onze centra is een grote meerwaarde: de toegankelijkheid voor de burgers en de deskundigheid van onze zorgverstrekkers zijn erdoor toegenomen!

Meer info op www.gentsewijkgezondheidscentra.be
en op www.facebook.com/degentsewijkgezondheidscentra



Jaarverslag 2024

In Wijkgezondheidscentrum (WGC) Brugse Poort biedt een interdisciplinair team van 49 medewerkers kwalitatieve en toegankelijke eerstelijnsgezondheidszorg. Het centrum richt zich hierbij tot de bewoners van de wijk Brugse Poort en enkele andere omliggende buurten.

Naast de preventieve en curatieve zorg zet het WGC zich ook in om, samen met wijkpartners, de gezondheid en kwaliteit van leven van de inwoners van de wijk Brugse Poort te bevorderen.

WGC Brugse Poort streeft naar zo laag mogelijke drempels in de gezondheidszorg, vandaar de keuze om te werken met het forfaitair betalingssysteem.

E. Seghersplein 16, 9000 Gent
contact: Didier Moray
09 226 10 49 – info@wgcbbrugsepoort.be
KBO: BE0422 027 006 – RPR Gent, afdeling Gent
www.wgcbbrugsepoort.be
www.facebook.com/wgcbbrugsepoort

Visie op zorg

WGC Brugse Poort heeft een organisatiecultuur die gericht is op het optimaliseren van de patiëntenzorg.

Het is een open deur intrappen om te stellen dat de voorbije jaren de uitdagingen in de eerstelijnsgezondheidszorg sterk zijn toegenomen. Ook ons centrum ontsnapt niet aan die externe maatschappelijke uitdagingen en bijhorende verwachtingen naar ons zorgaanbod.

In de loop van 2024 hielden we regelmatig denkoefeningen rond verschillende van die uitdagende thema's. Vaak probeerden we, in het hier en nu, meteen oplossingsgericht bijsturingen te doen in onze werking. Naarmate het jaar vorderde merkten we dat we nood hebben aan een grondige strategische oefening die al die verschillende ideeën op een meer systematische manier verbindt, om zo te komen tot een gericht actieplan voor de komende jaren.

Zo zijn we gekomen tot 6 overkoepelende thema's:

1. Zorgorganisatie

We willen een horizontaal zorgaanbod organiseren dat gebaseerd is op het principe van zorgcomplementariteit met als doel een kwaliteitsverhoging van de opvolging van de patiënt, efficiëntieverhoging en daar waar mogelijk werkdrukverlaging bij de medewerkers.

2. Praktijkorganisatie en gezonde werkkplek

Ons centrum kende een gestage groei wat uitdagingen met zich meebrengt m.b.t. werkorganisatie en communicatie. Is onze vergaderstructuur en inhoud nog efficiënt en effectief? Hoe waarborgen we inspraak op een efficiënte en effectieve manier? Hoe optimaliseren we de informatiedeling?

3. Oplossingsgericht werk en positieve gezondheidszorg

We willen patiënten stimuleren om verantwoordelijkheid te nemen voor eigen gezondheid door hun sterktes en competenties te versterken.

4. Kwaliteitsbevordering

We willen knelpunten in onze werking vlugger detecteren en remediëren. We ontwikkelen duidelijke procedures voor de opvolging van incidenten en klachten.

5. Toegang tot de zorg

Als principe hanteren we dat het WGC zo optimaal mogelijk toegankelijk is voor alle wijkbewoners. De realiteit is echter dat er grenzen zijn aan de groei. We dienen na te denken hoe we hier mee omgaan en hoe we de dagelijkse agendadruk kunnen optimaliseren.

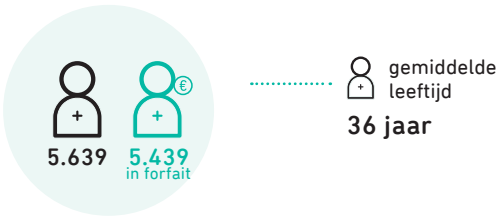
6. Toekomstvisie

We bieden als interdisciplinair team reeds een hele waaier aan zorg en ondersteuning. Toch zien we dat de noden van onze patiënten onze draagkracht en mogelijkheden overschrijden. Er is een spreidstand tussen enerzijds gezondheidszorg en anderzijds allerlei gerelateerde welzijnsdomeinen. Als centrum willen we nadenken over hoe we nieuwe en complementaire initiatieven kunnen nemen m.b.t. deze welzijnsdomeinen.

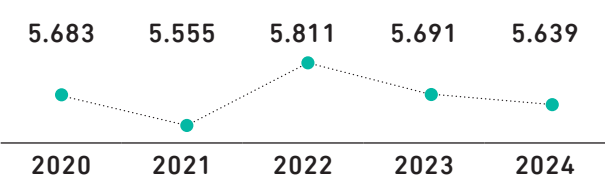
We gaan in 2025 hiermee energiek aan de slag om zo verder te groeien als veerkrachtig en kwaliteitsvol gezondheidscentrum!

Terugblikken in cijfers

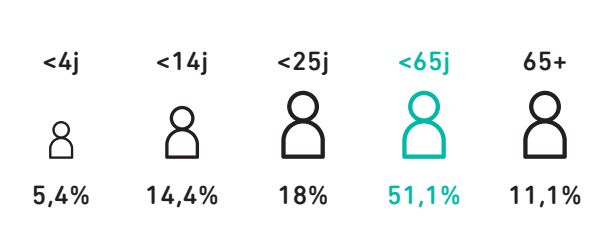
Patiënten



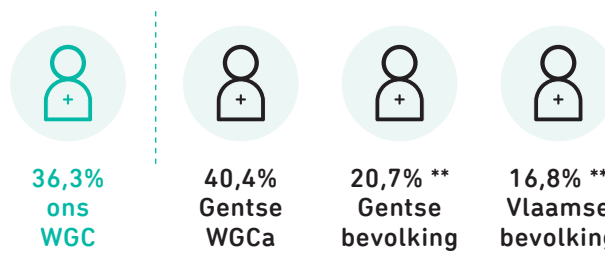
Evolutie aantal patiënten



Patiënten in leeftijdscategorieën



Percentage patiënten met een verhoogde tegemoetkoming *



* verhoogde tegemoetkoming als ruwe indicator van armoede
** IMA-Atlas 2023

Team



aantal VTE per discipline

Gezondheidspromotie in de wijk

Wijkgezondheidscentrum Brugse Poort werkt actief mee aan het gezondheidsbeleid in de wijk. We hebben hierbij bijzondere aandacht voor kwetsbare groepen. Samen met de lokale overheid en diverse actoren uit de zorg- en welzijnssector worden gezondheidsbehoeften in de wijk proactief opgespoord en aangepakt.

Het WGC neemt hiervoor deel aan intersectorale wijknetwerken en overlegfora, zoals het Wijkactieteam en zette in 2024 in op meerdere acties en projecten, waaronder:

De kracht van wijkbewoners: een tentoonstelling

In het voor- en najaar van 2024 was in beide wachtzalen een bijzondere tentoonstelling te zien rond het thema (veer)kracht. **Krachtobjecten**, telkens vergezeld van een quote, gaven vorm aan wat mensen helpt tijdens moeilijke periodes. Ze ontstonden uit (levens)verhalen van enkele wijkbewoners en patiënten die hun ervaring wilden delen. In het najaar breidde de tentoonstelling uit naar vier locaties in de wijk: naast ons wijkgezondheidscentrum waren ook Trafiek, LDC De Boei en WGC Malpertuus mee ingeschakeld. Met dit project willen we psychische kwetsbaarheid herkenbaar maken, de patiënten de kans geven zich te herkennen in verhalen van anderen en tonen dat ze niet alleen zijn in het ervaren van moeilijke momenten in hun leven.



Wijkexpeditie

Als wijkgezondheidscentrum geloven we sterk in **samenwerking met lokale partners** om patiënten zo goed mogelijk te ondersteunen. In het najaar trokken verschillende WGC-medewerkers samen met andere wijkprofessionals op wijkexpeditie door de Brugse Poort: een **verkenkende fietstocht langs buurtorganisaties**, met een verdiepend bezoek aan één locatie. Zo ontdekten we van dichtbij het inspirerend werk van: jeugdwelzijnswerking **Al Astigama**, bijzondere jeugdzorg **de Kiekenstraat** en de **Meubelfabriek**, een creatieve broedplaats waar een tiental organisaties actief zijn. De wijkexpeditie – georganiseerd door het WGC in samenwerking met de wijkregisseur Brugse Poort-Rooigem – zorgde voor ontmoeting, uitwisseling en een beter zicht op elkaars werking.

